

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

HOTEL CLAD では、お客様の安全と信頼を第一に考えお食事をお楽しみいただけますよう、食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について、下記のとおり定めております。

記

◇「ダイニング花衣」のbuffeスタイルでご提供する朝食については、アレルゲンの混入の可能性が否定できないため、食物アレルギーをお持ちのお客様用メニューの対応は行っておりませんが、buffeメニューに特定原材料8品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生・くるみ）のピクト表示を行っております。

◇夕食付宿泊プランをご予約のお客様におかれましては、小麦を除く特定原材料7品目（えび・かに・そば・卵・乳・落花生・くるみ）の該当品のみ対応とし、原則他のアレルギー等の対応については行っておりません。食物アレルギーをお持ちのお客様は、事前にホテルへご連絡、お問い合わせください。ご来館当日のご申告の場合は、対応出来兼ねる場合がございます。予めご了承ください。

※使用食材のアレルゲン情報（特定原材料8品目）は使用食材及び製造先等からの食品表示を基に確認しております。

※全てのメニューを同じ厨房内で調理することや共通の器材・食器を使用するため、アレルゲンが微量に混入する可能性があります。

※日本料理の中心のレストランの為、大豆、魚介関連のアレルギーで出汁に混入したものが召し上がれない場合は、料理の提供をお断りする場合がございます。

※重篤な食物アレルギー症状の懸念のあるお客様や複数のアレルギーをお持ちのお客様の場合、お客様の安全を最優先させていただき、料理の提供をお断りする場合がございます。その際は、お食事の持込みも受けいたしますので、事前にお知らせくださいませ。

※上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて最終的な判断をお願いいたします。

以上

株式会社小田急リゾート

HOTEL CLAD

