

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

箱根ハイランドホテルでは、お客様の安全と信頼を第一に考えお食事をお楽しみいただけますよう、食物アレルギーをお持ちのお客様への対応について、下記のとおり定めております。

記

食物アレルギーをお持ちのお客様は、ご予約完了後、事前にホテルへご連絡、お問い合わせください。代わりになるお食事のご提案をさせていただきます。

但し、通常とは異なるお食事のご提供となりますので、別途費用がかかる場合がございますので、ご予約時にお問合せください。

対応については特定原材料8品目（えび・かに・小麦・そば・卵・乳・落花生・くるみ）のみとさせていただきます。なお、ご来館当日のご申告の場合は、対応出来兼ねる場合がございます。予めご了承ください。

※使用食材のアレルゲン情報（特定原材料8品目）は使用食材及び製造先等からの食品表示を基に確認しております。

※全てのメニューを同じ厨房内で調理することや共通の器材・食器を使用するため、アレルゲンが微量に混入する可能性があります。

※重篤な食物アレルギー症状の懸念のあるお客様や複数のアレルギーをお持ちのお客様の場合、お客様の安全を最優先させていただき、お料理の提供ができない場合もございます。その際、お食事の持込みもお受けいたしますので事前にお知らせくださいませ。

※上記内容をご確認の上、お客様ご自身にて最終的な判断をお願いいたします。

以上

株式会社小田急リゾート

箱根ハイランドホテル

