小田急グループホテル利用券
廃止および払戻し手続きのお知らせ

平素より小田急グループホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。
制度廃止に伴い、小田急グループホテル利用券のご利用を終了いたしました。

つきましては、「資金決済に関する法律第 20 条第 1 項」に基づきまして、払戻し手続きを実施いたします。
本手続きは、郵送での受付のみとなっております。大変お手数をおかけいたしますが、
内容をご確認の上、期間内にお手続きいただきますようお願い申し上げます。

払戻しを行う前払式支払手段発行者／株式会社小田急リゾーツ

払戻し お申し出期間

2026 年 11 月 5 日(木)0 時 00 分～
2027 年 2 月 8 日(月)23 時 59 分 ※消印有効

※期間内にお申し出をされなかった場合は、本払戻し手続きから除斥され、
対象となりませんので、ご注意ください。

対象となる利用券

〈小田急ホテルズアンドリゾーツご利用券〉



〈センチュリーハイアット東京ご利用券(旧券)〉



¥500のご利用券も対象となります。

払戻しに関する注意事項

- 損傷や汚損、改変等のある券は払戻しが出来ない場合がございますので、ご注意ください。
- 払戻し対象の券は当社にて回収いたします。いかなる場合でも返却いたしかねますので予めご了承ください。

【払戻し手続きについて】

当社ホームページから払戻し書類をダウンロード、印刷をしてください。
書類に必要事項(申込日、氏名、住所、電話番号、払戻情報(券種・枚数・金額)、振込口座情報(金融機関名、口座種別、口座番号、口座名義))を記入、お持ちの未使用利用券を同封し、指定の宛先までご郵送ください。
当社にて必要書類の確認が完了した月の翌月末日(金融機関休業日の場合は、その後営業日)にお振込みすることを原則とします。
なお、郵送時の送料(当社指定の郵送方法に限る)および振込手数料は当社で負担いたします。
詳細は当社ホームページよりご確認ください。

お問合せ先

株式会社小田急リゾーツ　総務担当
住所　神奈川県小田原市栄町 2-7-25 2 階
TEL　0465-24-1230（受付時間 平日 9:30～18:00）※土日祝日、年末年始を除く。
メール　somu@odakyu-hotel.co.jp

odakyu RESORTS